

# 令和4年度年間事業報告書

横浜市少年自然の家 赤城林間学園

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

様式 11-1 年間利用状況表

様式 11-2 年間利用状況内訳表

様式 12 年間利用状況分析報告書

様式 13 年間施設別利用状況表

様式 14 年間プログラム別利用状況表

様式 15 野外活動教室 年間参加者数報告

様式 16 収支決算書（総括表）

様式 17 収支決算書（指定管理・収入の部）

様式 18 収支決算書（指定管理・支出の部）

様式 19 収支決算書（自主事業・収入の部）

様式 20 収支決算書（自主事業・支出の部）

様式 21 年間 管理業務の実施状況報告書

モニタリング

公益財団法人横浜市スポーツ協会

## 令和 4 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市少年自然の家赤城林間学園 )

区分	日帰利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	1	80	6	749	1,724	7	829	1,804	4	324	648	3	505	1,156
	3 中学校	3	456	0	0	0	3	456	456	0	0	0	3	456	456
	4 高等学校	0	0	4	109	327	4	109	327	2	164	240	2	-55	87
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	4	536	10	858	2,051	14	1,394	2,587	6	488	888	8	906	1,699	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	16	797	2,331	16	797	2,331	13	490	1,550	3	307	781
	8 青少年グループ	0	0	14	564	1,310	14	564	1,310	10	179	474	4	385	836
	9 機関団体事業	1	16	2	58	202	3	74	218	0	0	0	3	74	218
計	1	16	32	1,419	3,843	33	1,435	3,859	23	669	2,024	10	766	1,835	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	12 家族・グループ	15	58	9	46	107	24	104	165	13	68	159	11	36	6
計	15	58	9	46	107	24	104	165	13	68	159	11	36	6	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	2	25	75	-2	-25	-75	
	14 自主事業	6	104	5	35	100	11	139	204	2	27	27	9	112	177
	15 視察・下見・見学	0	0	0	0	0	0	0	1	3	3	-1	-3	-3	
	16 その他	2	702	7	265	963	9	967	1,665	15	753	922	-6	214	743
計	8	806	12	300	1,063	20	1,106	1,869	20	808	1,027	0	298	842	
年間合計	28	1,416	63	2,623	7,064	91	4,039	8,480	62	2,033	4,098	29	2,006	4,382	
年度累計	28	1,416	63	2,623	7,064	91	4,039	8,480	62	2,033	4,098	29	2,006	4,382	
利用率	1.0%	利用率	1.9%	※4											

(定員:日帰り・宿泊とも 400 人)

- ※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)
- ※2 宿泊利用日数率 = 宿泊日数 / 開所日数 × 100 (%)
- ※3 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
- ※4 定員利用人員率 = 実利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

### 1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	352	利用日数	119
開所累計	352	利用累計	119
宿泊日数	76		
施設利用日数率※1	33.8%		
宿泊利用日数率※2	21.6%		

### 2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	91	4,039	
延数		8,480	6.0%

### 3. 男女別の延人数 (当月分)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	984	820	1,804
中学校	304	152	456
高等学校	321	6	327
特別支援	0	0	0
大学等	0	0	0
青少年	3,263	596	3,859
一般団体	100	65	165
その他	1,074	795	1,869
合計	6,046	2,434	8,480

### 4. 宿泊別 (当月分)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	28	1,416	1,416
1泊2日	33	1,328	2,656
2泊3日	23	904	2,712
3泊4日	6	259	1,036
4泊以上	1	132	660
合計	91	4,039	8,480

## 令和 4 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市少年自然の家赤城林間学園 )		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	1	0	80	5	1	696	53	1,618	106	5	2	696	133	1,618	186
	3 中学校	0	3	0	456	0	0	0	0	0	0	0	3	0	456	0	456
	4 高等学校	0	0	0	0	0	4	0	109	0	327	0	4	0	109	0	327
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	4	0	536	5	5	696	162	1,618	433	5	9	696	698	1,618	969
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	6	10	274	523	791	1,540	6	10	274	523	791	1,540
	8 青少年グループ	0	0	0	0	2	12	35	529	86	1,224	2	12	35	529	86	1,224
	9 機関団体事業	1	0	16	0	2	0	58	0	202	0	3	0	74	0	218	0
	計	1	0	16	0	10	22	367	1,052	1,079	2,764	11	22	383	1,052	1,095	2,764
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	12 家族・グループ	1	14	1	57	6	3	28	18	71	36	7	17	29	75	72	93
	計	1	14	1	57	6	3	28	18	71	36	7	17	29	75	72	93
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	6	0	104	4	1	28	7	81	19	4	7	28	111	81	123
	15 視察・下見・見学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16 その他	0	2	28	674	3	4	161	104	730	233	3	6	189	778	758	907
	計	0	8	28	778	7	5	189	111	811	252	7	13	217	889	839	1,030
年間合計		2	26	45	1,371	28	35	1,280	1,343	3,579	3,485	30	61	1,325	2,714	3,624	4,856
年度累計		2	26	45	1,371	28	35	1,280	1,343	3,579	3,485	30	61	1,325	2,714	3,624	4,856
				1泊2日		13	20	641	687	1,282	1,374						
				2泊3日		12	11	391	513	1,173	1,539						
				3泊4日		2	4	116	143	464	572						
				4泊以上		1	0	132	0	660	0						

利用状況分析報告書

項目	内 容					
目標 ・ 実績		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
	団体数	90	91	101.1%	62	146.8%
	実人数	6,500	4,039	62.1%	2,033	198.7%
	延人数	8,000	8,480	106.0%	4,098	206.9%
評価	<p>今年度も引き続きコロナ感染対策による受け入れ人数の制限を設けていましたが、社会活動の緩和から学校利用を除き一般団体、スポーツ団体の利用が再開傾向にあります。実人数は目標値を達成できませんでしたが、団体数と延人数は目標を達成することができました。対前年度比でも利用が戻りつつある状況がうかがえます。</p> <p>利用区分「学校」では、小学校から高校まで14校、延人数2,587人で、うち市内小学校の利用は5校、延人数1,618人でした。また、4月は近隣施設の雨天時日帰り利用として中学校3校を受け入れ、456人の利用がありました。</p> <p>利用区分「青少年」では、主にスポーツ団体、夏季期間のマーチングバンドの利用により、団体数33、延人数3,859人で、今年度の利用人数の約半数を占めています。</p> <p>利用区分「一般」では、家族での利用のみとなり、延人数165人とどまりました。</p> <p>利用区分「その他」では、毎年恒例となっている「MTB 耐久レース」「赤城トレイルラン」が実施され、8月の「赤城トレイルラン」は631人の参加があり、前年の385人よりも大幅に増えました。自主事業では、市内ファミリー向け教室は「赤城さわやか滞在記」の1事業のみの開催となりましたが、地元向けの日帰りイベントとして4教室、ゆるリズム(年末年始特別受け入れ)を実施しました。</p> <p>利用は徐々に戻りつつあるものの、コロナ前の利用の4分の1程度であり、厳しい状況が続いています。</p>					
対策	<p>次年度の横浜市内小学校の利用予定は1校のみと、今年度よりさらに減少しています。要因の一つとして、働き方改革による教員の負担軽減のため、宿泊を伴う学校行事の見直しが行われているようです。このような逆風の中で市内小中学校に利用してもらうには、赤城ならではの体験学習プログラムを提案するとともに、横浜市立小学校長会の日光部会や子浦部会とも情報交換しながら、現在の学校が何を求めているのか、学園から何が提供できるのか精査していく必要があります。</p> <p>次年度4月には3年ぶりに地元高校のオリエンテーション合宿も再開されるので、群馬県内の学校にも広報活動を行い利用に繋がります。教室イベントのPRは「自然と遊ぼう」案内チラシの配布を再開し、参加者を増やします。</p> <p>その他、外部団体主催による「MTB 耐久レース」「赤城トレイルラン」について、コロナの第5類への引き下げにより参加定員枠を拡大し、盛り上げていきます。</p>					

## 令和4年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室（山の家）	2,860	398	13.9%	290	5	104	234	165			
	宿泊室（鳥の家）	3,900	515	13.2%	389	16	112	310	207			
	食 堂	969	5	0.5%	3	2	0	2	3	3	2	0
	雨天集会場	969	40	4.1%	41	1	1	27	16	15	16	13
	ホ ー ル	969	56	5.8%	46	1	9	29	27	19	16	21
	工 作 室	969	11	1.1%	11	0	0	4	7	1	7	3
	研 修 室	969	32	3.3%	30	2	0	12	20	11	14	7
	図 書 室	969	15	1.5%	15	0	0	9	6	2	4	9
	ピロティー	969	4	0.4%	4	0	0	3	1	1	2	1
屋外施設	野外炊事場	702	26	3.7%	23	3	1	11	16	10	11	6
	広 場	969	43	4.4%	38	1	4	18	25	12	13	18
	サ ッ カ ー 場	969	12	1.2%	11	0	1	8	4	5	7	0
	池 子	969	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	ディスクゴルフ	642	15	2.3%	6	9	0	3	12	6	4	

※宿泊室は山の家11室、鳥の家12室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期（12月～3月）閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

## 令和4年度 年間プログラム別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	野外炊飯	9	5	4
	バーベキュー	7	6	1
	手打ちうどん	1	0	1
	コンニャク作り	0	0	0
	餅つき	0	0	0
	流しソーメン	1	0	1
自然観察・環境学習	野鳥観察	0	0	0
	植物観察	0	0	0
	ネイチャーゲーム	0	0	0
	森の生き物調査	0	0	0
	天体観測	2	1	1
集団活動	キャンプファイア	9	5	4
	キャンドルファイア	4	1	3
	野外ゲーム	1	0	1
	ウォークラリー	2	2	0
	ナイトラリー	3	4	-1
	ポイントラリー	1	0	1
	さわやかスポーツ	0	0	0
	その他スポーツ	7	0	7
	ハイキング	1	0	1
	オリエンテーリング	0	0	0
	ディスクゴルフ	10	12	-2
	レクリエーション	2	0	2
	ダンス	1	1	0
	ノルディックウォーク	0	0	0
創作活動	小枝のキーホルダー	2	4	-2
	焼き板	0	0	0
	白樺木片	0	0	0
	スプーン作り	0	0	0
	フォーク作り	1	0	1
	プラスチック板工作	0	0	0
	木片コースター	0	0	0
	小枝のペンダント	0	0	0
	鍋敷き	0	0	0
その他	テント体験	0	2	-2
	勉強会	0	0	0
	ミーティング	0	0	0

様式15

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

野外活動教室 年間参加者数報告

令和4年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
赤城さわやか滞在記1	30	19	57	63%
赤城さわやか滞在記2	30	中止		
ピザ作り体験	15	17	17	113%
赤城キッズキャンプ	20	中止		
親子キャンプ入門	30	中止		
尾瀬トレッキングツアー	20	中止		
秋の実り収穫ツアー	30	中止		
赤城オータムデイキャンプ	10	27	27	270%
赤城サバイバルキャンプ	30	21	21	70%
親子クッキング教室1	20	16	16	80%
AKAGI スキー教室	30	中止		
親子クッキング教室2	20	5	5	25%
冬を楽しむ家族の集い	30	中止		
親子クッキング教室3	20	19	19	95%
アロマ石鹸と小物入れ作り	20	中止		
ゆるリズム(年末年始特別受入)	20	19	52	95%
合計	375	143	214	38%

令和 4 年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

単位:円 税込

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	2,477,370	4,835,390	1,044,890	1,198,320	9,555,970	15,945,000	60%	
②指定管理料	26,908,200	16,729,900	17,442,700	19,482,200	80,563,000	80,563,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	602,604	602,604	1,614,000	37%	
小計(①+②+③)	29,385,570	21,565,290	18,487,590	21,283,124	90,721,574	98,122,000	92%	
④自主事業による収入	539,160	991,810	376,724	97,390	2,005,084	5,615,000	36%	
野外活動教室事業	329,200	0	101,400	20,000	450,600	3,312,000	14%	
飲食事業	117,360	291,630	71,110	24,790	504,890	1,738,000	29%	
物販事業	4,000	2,670	10,044	68,850	85,564	127,000	67%	
その他	88,600	697,510	194,170	-16,250	964,030	438,000	220%	
合計(①+②+③+④) (A)	29,924,730	22,557,100	18,864,314	21,380,514	92,726,658	103,737,000	89%	

(2) 支出

単位:円 税込

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	18,913,630	17,437,159	16,691,832	19,487,441	72,530,062	98,122,000	74%	
人件費	7,124,025	4,488,421	6,483,191	4,825,061	22,920,698	31,892,000	72%	
修繕費	191,436	107,800	1,279,784	535,975	2,114,995	2,955,000	72%	
設備管理費・保安警備費	585,046	323,840	172,040	1,818,800	2,899,726	3,483,000	83%	
備品購入費・消耗品費	502,374	108,102	177,549	271,921	1,059,946	3,041,000	35%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	435,574	517,074	71,816	660,220	1,684,684	1,755,000	96%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	164,000	0%	
光熱水費・燃料費	1,184,051	3,001,010	2,732,729	3,708,923	10,626,713	15,498,000	69%	
保険料	374,311	60,970	0	19,730	455,011	300,000	152%	
使用料・賃借料	501,386	284,936	291,299	281,738	1,359,359	1,056,000	129%	
委託料・報償費	6,204,908	5,367,557	4,423,800	32,642	16,028,907	19,618,000	82%	
公租公課	43,763	3,081	1,609	4,394,500	4,442,953	88,000	5049%	
旅費・通信運搬費	120,312	92,016	149,700	114,918	476,946	815,000	59%	
給食材料費	1,060,194	2,222,431	340,238	651,540	4,274,403	7,987,000	54%	
利用にかかる材料費等	18,000	367,851	131,865	161,469	679,185	117,000	581%	
間接事務費	392,000	392,000	392,000	392,000	1,568,000	1,568,000	100%	
その他	176,250	100,070	44,212	1,618,004	1,938,536	7,785,000	25%	
②自主事業による経費	442,920	558,284	202,875	801,005	2,005,084	5,615,000	36%	
野外活動教室事業	162,400	15,862	49,739	36,522	264,523	2,112,000	13%	
飲食事業	71,720	186,312	46,440	10,058	314,530	1,393,000	23%	
物販事業	50,591	0	0	1,664	52,255	85,000	61%	
その他	158,209	356,110	106,696	150,157	771,172	411,000	188%	
自主事業還元支出	0	0	0	602,604	602,604	1,614,000	37%	
合計(①+②) (B)	19,356,550	17,995,443	16,894,707	20,288,446	74,535,146	103,737,000	72%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	10,568,180	4,561,657	1,969,607	1,092,068	18,191,512	



## 令和 4 年度収支決算書

## 2 指定管理・収入の部

## (1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			90,721,574
① 利用にかかる料金収入			9,555,970
項 目	給食代収入	学園給食収入	6,058,920
	材料費等収入	コピー代、クラフト代収入等	45,840
	シーツ代収入	シーツ洗濯代収入	1,071,980
	寝具代収入	寝具使用料収入	0
	薪代収入	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	144,830
	光熱水費収入	一般利用者・市外利用者実費負担収入	2,234,400
	その他施設運営収入		0
② 指定管理料		指定管理料	80,563,000
(③ 自主事業還元収入)			602,604

令和4年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			72,530,062
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生	22,920,698
	修繕費	ボイラー修理、消防設備修理、カッター修理 他	2,114,995
	設備管理費	汚水処理施設管理、自家用電気工作物保安管理 他	2,704,366
	保安警備費	機械警備	195,360
	備品購入費		0
	消耗品費	事務用品、衛生用品、電球 他	1,059,946
	外構・植栽管理費		1,024,464
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	660,220
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、ガス、水道	8,066,389
	燃料費	灯油、ガソリン	2,560,324
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険、自動車保険	455,011
	使用料・賃借料	パソコンリース、コピー・FAXリース、サーバー使用料 他	1,359,359
	委託料	厨房管理運営委託、会計システム保守管理 他	15,448,107
	報償費	パートナースタッフ謝金	580,800
	公租公課費	収入印紙、仮受消費税と仮払い消費税の差額	4,442,953
	旅費交通費	出張旅費	102,761
	通信運搬費	電話代、インターネット通信料 他	374,185
	支払手数料	寝具クリーニング 他	1,768,796
	会費及び負担金	地区会費、観光協会会費 他	169,100
	給食原材料費	給食用食材	4,274,403
	原材料費	クラフト材料	31,314
シーツ使用料	シーツ使用料	629,871	
薪代	薪原材料	18,000	
食糧費	会議用飲料	640	
間接事務費		1,568,000	

様式19

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

令和 4 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
④ 自主事業による収入		2,005,084	
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	450,600
	飲食事業	食材等販売収入	504,890
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	85,564
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、イベント収入、仮受消費税と仮払い消費税の差額	964,030

令和 4 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			2,005,084
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料費、保険料 他	264,523
	飲食事業	販売食材等調達費	314,530
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	52,255
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、イベント経費 他	771,172
	(自主事業還元支出)		602,604

令和4年度 管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1)保守管理業務

計 画 内 容	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	複数個所に ひび割れ有 雨漏り複数個所 に有	複数個所に ひび割れ有 雨漏り複数個所 に有 (山の家・森の家)	複数個所に ひび割れ有 雨漏り複数個所 に有 (山の家・森の家)	複数個所に ひび割れ有 雨漏り複数個所 に有 (山の家・森の家)
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動 点検 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	野外炊事場・森 の家給水ポンプ 異音 B棟中小浴室濾 過器対流弁故障 (稼働可)	野外炊事場・森 の家給水ポンプ 異音 B棟中小浴室濾 過器対流弁故障 (稼働可)	野外炊事場・森 の家給水ポンプ 異音 B棟中小浴室濾 過器対流弁故障 (稼働可)	凍結によりB棟食 堂ボイラー加湿 器故障(可動可) 野外炊事場・森 の家給水ポンプ 異音 B棟中小浴室濾 過器対流弁故障 (稼働可)
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検	異常なし	ホイローダー オイル漏れ	異常無し	ホイローダー 故障

イ 専門業者による定期点検	点 検 結 果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:MKメンテナンス	4/28 保守点検(非常電源負荷運転)
	9/13 保守点検
	3/15 保守点検 ※消火器10本設計標準使用期限切(3月末交換済)
■自家用電気工作物(6回/年、うち 法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:関東電気保安協会	5/30 年次点検
	7/4 月次点検
	9/2 月次点検
	11/4 月次点検
	1/5 月次点検
	3/2 月次点検
■ボイラー(2回/年、自主) 機能点検 業者名:根津電機	4/8 山の家・鳥の家ボイラー点検
	4/13、20、21 山の家・鳥の家暖房機ボイラー点検
	2/11 山の家・鳥の家ボイラー点検
	2/11 山の家・鳥の家暖房機ボイラー点検
■ばい煙測定(2回/年)	5/31、6/1 山・鳥ボイラーばい煙測定(1回目)
	11/29、30 山・鳥ボイラーばい煙測定(2回目)
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検業者名:(株)オーケン	5/17保守点検 自主点検実施
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/ 年、自主)レジオネラ属菌、他5種	自主点検実施 9/6レジオネラ検査

## (2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■A棟照明LED化工事	8/10 工事完了【横浜市工事】
■B棟及び森の家照明LED化工事	3/24 工事完了【横浜市工事】

イ 職員による補修	実施状況
■A棟宿泊室床補修	8/10 修理完了
■A棟玄関前石段補修	9/30 補修完了
■A棟内足元プレート補修	2/7 補修完了
■B棟トイレ洗面台補修	3/18 補修完了

ウ 専門業者による補修	実施状況
■野外炊事場給水ポンプ修繕:(株)反町工業	4/8 修理完了 一部破損により水漏れしていたため
■厨房ガス漏れ感知器修理:ホーチキ(株)	4/18 修理完了 故障により防災監視盤に異常通知が出ていたため
■山の家天窓修理:加藤エンジニア	5/12 修理完了 以前より指摘を受けていたため
■BBQ用レンタルコンロ製作:ヤマネ工業	5/25 納品・加工完了 レンタル用バーベキューコンロが劣化していたため更新
■山の家非常灯脱落修理:藤井電設	5/28 修理完了 地震により脱落したため
■鳥の家障害者用トイレ呼出スイッチ修理: 藤井電設	6/8 修理完了 スイッチ不良により信号が事務室に届かなかったため
■ホイルローダー点検整備:(有)アルファオート サービス	6/13 点検終了、オイルのしみ有
■ホール屋根雨漏り修繕:(株)山後工務店	6/23 修理完了 谷川・三峰 応急修繕実施
■厨房ガス漏れ警報器交換:美角屋商店	7/11 交換完了 使用期限切れだったため
■山の家洗濯室床下不凍栓交換バルブ設置: 反町工業(株)	8/22 交換完了 床下配管より漏水しており応急対策として
■浄化槽制御盤トランスショート:(株)ヒューテック コーポレーション	9/8 修理完了 漏電のためショート発生、交換修理
■ホイルローダーオイル漏れ:(株)チャレンジ オートサービス	9/10 修理見積依頼中、12/12 修理完了
■鳥の家宿泊室天窓ガラス割れ:(株)茂木ガラ ス	9/26 修理依頼中、10/3 交換完了
■チェーンソー点検、オーバーホール:(株)トー リン	10/21 点検完了
■井戸滅菌装置更新工事:(株)オーケンコーポ レーション	11/17 更新完了
■山の家洗濯室外漏水調査、修理:反町工業 (株)	12/7 調査及び修理完了
■ガスレンジ五徳:(株)フジマック	12/16 交換完了
■山の家玄関天井パネル修理、修理:(株)山後 工務店	12/24 修理完了 パネルに脱落があった為
■厨房トイレ洋式化工事:反町工業(株)	3/27 工事完了
■厨房トイレ排水詰まり:反町工業(株)	3/27 工事完了

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施
イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場:2回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場:1回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場:1回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回
ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○床ワックス:園舎5回・森の家2回 ○トイレ便器・手洗い器:3回 ○網戸・サッシ・窓:1回 ○害虫駆除・消毒:4回 ○受変電室:1回	○フロア清掃:1回 ○森の家フロア:1回 ○宿舎・森の家ガラス清掃:1回 ○床ワックス:1回 ○トイレ便器・手洗い器:2回 ○害虫駆除・消毒:1回 ○モップ交換:3回 ○受変電室:1回	○フロア清掃:2回 ○森の家フロア:1回 ○宿舎ガラス清掃:1回 ○床ワックス:2回 ○トイレ便器・手洗い器:2回 ○害虫駆除・消毒:1回 ○モップ交換:1回 ○網戸・サッシ・窓清掃:1回 ○貯水槽清掃1回	○フロア清掃:1回 ○宿舎ガラス清掃:1回 ○床ワックス:1回 ○モップ交換:2回	○フロア清掃:1回 ○宿舎ガラス清掃:1回 ○床ワックス:1回 ○モップ交換:2回
エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○掛・敷布団:1回(鳥の家) ○毛布:1回(山の家・鳥の家) ○綿毛布:1回(山の家) ○ベッドパット:1回(山の家) ○マットレス(乾燥):1回(山の家) ○枕:1回(山の家・鳥の家) ○枕カバー:2回	実施無し	実施無し	実施無し	○掛・敷布団:1回(鳥の家) ○毛布:1回(山の家・鳥の家) ○綿毛布:1回(山の家) ○ベッドパット:1回(山の家) ○マットレス(乾燥):1回(榛名・迦葉) ○枕:1回(山の家・鳥の家)

(2)外構植栽管理業務

計 画 内 容	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画(年間実施回数)</b> ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	B棟周辺通路高木剪定実施 ○除草:1回 ○剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:4回 ○排水溝:1回	○除草:1回 ○雨樋点検・清掃:4回 ○排水溝:1回	○除草:1回 ○雨樋点検・清掃:4回 ○排水溝:1回	○雨樋点検・清掃:4回
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画(年間実施回数)</b> 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	厨房連絡通路、厨房職員駐車場高木剪定	実施無し	実施無し	実施無し

3 保安・警備業務

(1)保安・警備業務

計 画 内 容	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎日の点検(朝・夕の2回/日)</b> ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応
イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■宿泊時の安全管理(利用時)</b> 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える	異常なし	異常なし	異常なし 12/20避難・消火・通報訓練実施(1回目)	異常なし 3/15避難・消火・通報訓練実施(2回目)
ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施	異常なし	異常なし ・ガス漏れ警報器の誤作動による異常感知あり:2回	異常なし ・ガス漏れ警報器の故障による異常感知あり:2回(修理依頼済)	異常なし 2022年期限のガス感知器交換



(2) 緊急時の対応

計 画 内 容	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>ア 定期訓練の実施</b> <b>■毎月の点検(1回/月)</b> ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認  <b>■訓練の実施計画(年間)</b> ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	○毎月実施 ○AED電源毎日確認 ○普通救命講習会参加(全員)	○毎月実施 ○AED電源毎日確認	○毎月実施 ○AED電源毎日確認	○毎月実施 ○AED電源毎日確認
	実施なし	9/1防災参集訓練実施	12/20避難・消火・通報訓練実施(1回目)	3/15避難・消火・通報訓練実施(2回目)
<b>イ マニュアルに基づく対応</b> <b>■緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている	整備済み	整備済み 9/1防災参集訓練実施	整備済み 12/20避難・消火・通報訓練実施	整備済み 3/15避難・消火・通報訓練実施
<b>ウ 自然災害発生時の対応</b> <b>■緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている	整備済み	整備済み 9/1防災参集訓練実施	整備済み	整備済み

# 利用者モニタリング実績結果(1)

施設名( 赤城林間学園 )

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N=15

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	5	33.3%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	10	66.7%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください) N= 5			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	0	0.0%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	5	100.0%	
4. ホームページ	1	20.0%	
5. 他の機会を利用経験あり	2	40.0%	
6. その他( )	1	20.0%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可) N= 10			
1. 料金が安いから	7	70.0%	
2. 予約しやすいから	6	60.0%	
3. 施設や設備が充実しているから	7	70.0%	
4. 食事が良いから	5	50.0%	
5. スタッフが良いから	7	70.0%	
6. プログラムが魅力的だから キャンプファイヤー、ゲーム、ウォークラリー、バーベキュー、食事	2	20.0%	
7. 環境が良いから	8	80.0%	
8. 施設が使いやすいから	7	70.0%	
9. 他に施設が無いから	0	0.0%	
10. その他	0	0.0%	
問4 今後、取入れてみたいプログラム			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.4		
2 宿泊室の設備は十分である	4.5		
3 風呂・トイレは清潔である	4.6		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.3		
5 食堂は清潔である	4.8		
6 食堂の設備は十分である	4.7		
7 食事の量、味は十分である	4.5		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.5		
9 集会場・グラウンドは十分である	4.4		
10 自動販売機等の販売物は充実している	4.0		
11 プログラムの数は豊富である	4.2		
12 プログラムは魅力的である	4.4		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	4.3		
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.1		
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.5		
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.5		
17 受付の対応は親切である	4.5		
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.7		
19 施設の雰囲気がよい	4.8		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.8		
1:非常に不満 2:不満である 3:どちらともいえない 4:満足である 5:非常に満足			平均 4.5

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

- ・ 1泊2日お世話になりました。キャンプファイヤー楽しかったです。  
アブ・ブヨなどの虫刺されが多かったので、対策が必要でした。ありがとうございました！
- ・ お世話になりました。おかげ様で貴重な体験が出来ました。8について、事前に個数制限があるものが知らされてなかったので途中で返却するなど混乱が起きました。16について、清掃点検が終わった棟からしていただけるとありがたいです。全員終わるまで待たねばならなかったのが時間がかかりました。  
18について職員の入浴時間をもう少し遅くまで設定していただけるとありがたいです。今回は特別に23:30まで伸ばしていただきました。ありがとうございました。
- ・ 2日間お世話になりました。子どもたちも未だに赤城での思い出にひたっております。素敵な体験をありがとうございました。
- ・ このたびは、お世話になりました。ふとんのたたみ方で混乱してしまったので実演していただけるとうれしです。
- ・ 2日間ありがとうございました。広々としていて気持ちよかったです。入園式のときにシーツやふとんのたたみ方の実演をお願いすべきだったなど反省をしております。片付けがもたついてすみません。
- ・ 食事の配膳と食べる時間のバランスに配慮いただけると助かります。
- ・ 様々なご相談にも、融通いただきまして大変助かりました。機会がありましたらぜひ利用させてください。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ コロナ禍でのトイレ、お風呂掃除が大変でした。(子どもができないので)
- ・ いつもありがとうございます。

# 利用者モニタリング実績結果(2)

## 【利用者アンケート集計】

N=14

学園がくえんを利用してどのように感じたかかん○をつけてください。

1 宿泊室 <small>しゅくはくしつ</small> は	気持ちよく使えた <small>きもちよくつか</small>		ふつうだった		気持ちよく使えなかった <small>きもちよくつか</small>	
	13	92.9%	1	7.1%	0	0.0%
2 風呂 <small>ふろ</small> やトイレは	清潔 <small>せいけつ</small> だった		ふつうだった		清潔 <small>せいけつ</small> でなかった	
	12	85.7%	1	7.1%	1	7.1%
3 お掃除 <small>そうじ</small> の方法 <small>ほうほう</small> は	わかりやすかった <small>わ</small>		ふつうだった		わかりにくかった <small>わ</small>	
	8	61.5%	5	38.5%	0	0.0%
4 食事 <small>しょくじ</small> の味 <small>あじ</small> は	おいしかった		ふつうだった		おいしくなかった	
	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
5 食事 <small>しょくじ</small> の量 <small>りょう</small> は	多かった <small>おお</small>		ふつうだった		少なかった <small>すく</small>	
	3	21.4%	11	78.6%	0	0.0%
6 学園 <small>がくえん</small> での生活 <small>せいかつ</small> は	楽しかった <small>たの</small>		ふつうだった		楽しくなかった <small>たの</small>	
	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
7 体験 <small>たいけん</small> した活動 <small>かつどう</small> は	楽しかった <small>たの</small>		ふつうだった		楽しくなかった <small>たの</small>	
	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
キャンプファイヤー、ゲーム、ウォークラリー、バーベキュー、食事 <small>しょくじ</small>						
8 学園 <small>がくえん</small> の職員 <small>しょくいん</small> は	親切 <small>しんせつ</small> だった		ふつうだった		親切 <small>しんせつ</small> でなかった	
	13	92.9%	1	7.1%	0	0.0%
9 壊 <small>こわ</small> れているものや 使 <small>つか</small> いにくいものが	あった		—		なかった	
	1	7.1%			13	92.9%
10 学園 <small>がくえん</small> にまた	来 <small>き</small> たい		わ 分 <small>わ</small> からない		来 <small>き</small> たくない	
	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

● 宿泊室について

- ・ 布団のたたみ方をわかりやすく書いてほしい。
- ・ 電気のスイッチをわかりやすくしてほしい
- ・ 部屋のすみにホコリがたまっていた。
- ・ ベッドの上の天井のねじがとびでている。
- ・ 部屋が大きく使いやすかった。
- ・ 和室だったのがおちつきがあってよかったです。あみどをあけると少しわかりにくかったです。
- ・ とても部屋が広かったので開放的ですごしやすかった。  
きれいに掃除が出来たかなと思いました。  
バイキングで自分の食べられる量を取って調整できたのがよかったです。
- ・ とても気持ちよく過ごせました。各部屋にひとつずつでもいいのでほうき等あれば掃除が楽になり
- ・ ふとんのたたみ方がとびらにかくれていたので、開けたときも閉めた時に見えるようにしてほしい。

● 食事について

- ・ ご飯が冷めていた
- ・ ごはんがほかほかでとても美味しかった。

● お風呂について

- ・ お風呂の温度を上げてほしい。
- ・ お風呂がちょっとせまかった。

● トイレについて

- ・ トイレを清潔にして(虫の死がい)
- ・ トイレ前の鏡汚れ

● 建物について

- ・ 床がデコボコしていた
- ・ 石の階段がつまづきやすい。
- ・ 緑が多く自然を感じれました。

● 生活について

- ・ 学園のマップの位置を増やしてほしい。
- ・ 楽しかったです。
- ・ 手足が冷える
- ・ 虫がよく出る。虫対策のグッズを用意してほしい。
- ・ ウォークラリーの歩く距離が長かったので、もう少し短くしてほしいです。自然に触れられたのがうれしかったです。シーツのたたみ方が難しかったので簡単にしてほしいです。

## 利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

### 【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

#### 評価・分析

- ・今年度初めて利用した団体は5件（33%）、以前利用したことがある団体が10件（66%）でした。
- ・初めて利用した団体が学園を知った理由は「知人・友人から聞いて」が半数以上を占め、口コミの影響は大きいと感じました。コロナ禍になってから合宿可能な施設を探している団体も多いとの情報もあり、紹介してもらうよう働きかけて行きます。
- ・学園をまた利用したという理由では、複数回答で全体的にほぼ同数の回答であり、トータルバランスで気に入って貰えたのではないかと思います。
- ・今後取り入れてみたいプログラムについてはスポーツ団体での利用が多いことから無回答でした。
- ・総合的な満足度は4.46と高くなっていますが、回収できたアンケート数が少なく、常連団体の利用が大きかったこともあり、ひいき目に回答頂けたことも理由の一つと考えます。

#### 課題・改善

- ・要望として目についたのは虫に関する意見でした。現実問題としてすべての虫を駆除することは不可能なので、職員が点検するときは注意をはらう事、清掃をこまめに行い対応するようにします。あわせて入園オリエンテーションで丁寧に説明し理解と協力をお願いしていきます。
- ・コロナ対応で通常時とは違った寝具の使い方や消毒方法、清掃の仕方について分かりにくいという意見を頂きました。5月以降制限を緩和していくので、利用者への説明や清掃方法の掲示を分かりやすいデザインにします。また、施設の清掃の見落としについての意見をいただいたので補完清掃と職員による日常点検に注意を払います。

## 令和 4 年度 年間利用状況表

施設名 ( 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園 )

区分	日帰利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	7	251	5	338	918	12	589	1,169	8	459	1,088	4	130	81
	3 中学校	1	46	2	176	528	3	222	574	2	52	52	1	170	522
	4 高等学校	0	0	3	129	321	3	129	321	1	29	58	2	100	263
	5 特別支援学校	1	70	0	0	0	1	70	70	0	0	0	1	70	70
	6 大学・専門学校	0	0	3	157	540	3	157	540	1	77	308	2	80	232
計	9	367	13	800	2,307	22	1,167	2,674	12	617	1,506	10	550	1,168	
青 少 年	7 青少年団体	1	16	0	0	0	1	16	16	8	236	628	-7	-220	-612
	8 青少年グループ	1	49	10	422	1,087	11	471	1,136	0	0	0	11	471	1,136
	9 機関団体事業	1	31	1	30	60	2	61	91	0	0	0	2	61	91
計	3	96	11	452	1,147	14	548	1,243	8	236	628	6	312	615	
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	12 家族・グループ	0	0	13	55	141	13	55	141	9	90	256	4	-35	-115
計	0	0	13	55	141	13	55	141	9	90	256	4	-35	-115	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	4	-1	-4	-4
	14 自主事業	2	43	6	120	351	8	163	394	0	0	0	8	163	394
	15 視察・下見・見学	14	50	1	8	16	15	58	66	15	74	87	0	-16	-21
	16 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	16	93	7	128	367	23	221	460	16	78	91	7	143	369	
年間合計	28	556	44	1,435	3,962	72	1,991	4,518	45	1,021	2,481	27	970	2,037	
年度累計	28	556	44	1,435	3,962	72	1,991	4,518	45	1,021	2,481	27	970	2,037	
利用率	0.8%	利用率	2.0%	※4											

(定員:日帰り・宿泊とも 200 人)

- ※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)
- ※2 宿泊利用日数率 = 宿泊日数 / 開所日数 × 100 (%)
- ※3 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
- ※4 定員利用人員率 = 実利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

### 1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	354	利用日数	97
開所累計	354	利用累計	97
宿泊日数	52		
施設利用日数率※1	27.4%		
宿泊利用日数率※2	14.7%		

### 2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	72	1,991	
延数		4,518	6.4%

### 3. 男女別の延人数 (当月分)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	636	533	1,169
中学校	295	279	574
高等学校	309	12	321
特別支援	48	22	70
大学等	330	210	540
青少年	648	595	1,243
一般団体	77	64	141
その他	272	188	460
合計	2,615	1,903	4,518

### 4. 宿泊別 (当月分)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	28	556	556
1泊2日	19	539	1,078
2泊3日	22	790	2,370
3泊4日	1	16	64
4泊以上	2	90	450
合計	72	1,991	4,518

## 令和 4 年度 年間利用状況表

区分		施設名 (横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園)				年間合計											
		日帰利用		宿泊利用		団体数		実人員		延人員							
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外						
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	0	7	0	251	4	1	312	26	866	52	4	8	312	277	866	303
	3 中学校	0	1	0	46	0	2	0	176	0	528	0	3	0	222	0	574
	4 高等学校	0	0	0	0	0	3	0	129	0	321	0	3	0	129	0	321
	5 特別支援学校	0	1	0	70	0	0	0	0	0	0	0	1	0	70	0	70
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	1	2	19	138	57	483	1	2	19	138	57	483
	計	0	9	0	367	5	8	331	469	923	1,384	5	17	331	836	923	1,751
青 少 年	7 青少年団体	0	1	0	16	0	0	0	0	0	0	1	0	16	0	16	
	8 青少年グループ	0	1	0	49	2	8	113	309	258	829	2	9	113	358	258	878
	9 機関団体事業	0	1	0	31	0	1	0	30	0	60	0	2	0	61	0	91
	計	0	3	0	96	2	9	113	339	258	889	2	12	113	435	258	985
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	11 地域	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	12 家族・グループ	0	0	0	0	8	5	38	17	95	46	8	5	38	17	95	46
	計	0	0	0	0	8	5	38	17	95	46	8	5	38	17	95	46
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	14 自主事業	0	2	0	43	6	0	120	0	351	0	6	2	120	43	351	43
	15 視察・下見・見学	5	9	23	27	1	0	8	0	16	0	6	9	31	27	39	27
	16 その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	5	11	23	70	7	0	128	0	367	0	12	11	151	70	390	70	
年間合計		5	23	23	533	22	22	610	825	1,643	2,319	27	45	633	1,358	1,666	2,852
年度累計		5	23	23	533	22	22	610	825	1,643	2,319	27	45	633	1,358	1,666	2,852
		1泊2日		9	10	203	336	406	672								
		2泊3日		12	10	391	399	1,173	1,197								
		3泊4日		1	0	16	0	64	0								
		4泊以上		0	2	0	90	0	450								



年間利用状況分析報告書

項目	内容					
		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	1 0 2	7 2	70.6%	4 5	160.0%
	実人数	3, 0 5 6	1, 9 9 1	65.2%	1, 0 2 1	195.0%
	延人数	8, 2 4 7	4, 5 1 8	54.8%	2, 4 8 1	182.1%
評価	<p>今年度は、新型コロナウイルスの対策が緩和されてきたこともあり、利用者数が徐々に回復してきました。数字からも対前年度比 100% 超えし、団体数、実・延人数で前年度を上回る結果となりました。</p> <p>区別で比較すると、「学校」区分では、市内小学校は昨年度より 3 校増の 4 校でとどまったものの、市外・県外の新規の学校が利用したこと、例年利用していただいている町内の学校が利用し、延人数で前年度より 1,168 人増加しました。</p> <p>「青少年」区分では、野球・バレーボールなどのスポーツ団体が合宿で利用したため、延人数で前年度より 615 人増加しました。一方「一般」区分では、家族利用数は前年度より増加したものの、1 泊での利用が多かったため実・延人数ともに減少となりました。</p> <p>「その他」の区分では、日帰り、宿泊ともに教室事業を再開し、天候不良により複数回中止としましたが、市民の方々に海の活動を楽しんでいただける内容を提供することができました。子浦地区全体を使用する大きなイベントを行うにはまだ時間を要しますが、カッターやカヤックなど海上を使用する活動については通常どおり行えるようになってきたことから、次年度に向けて期待が持てる結果となりました。</p>					
対策	<p>次年度の横浜市内小学校の宿泊体験学習の予約は 6 校と本年度より 2 校増になっていますが、大きく増加していません。以前のような利用状況を取り戻そうとマニュアルを作成し各学校に配布しましたが、あまり効果は見えませんでした。次年度は、市立学校については校長会と連携し、引き続きプラン提供や学校訪問を行っていきます。私立学校についても同様にアプローチを行い、学校数の増加を目指します。また、プログラム内容では、先生方の働き方改革により遠方の施設に行きづらくなっていることから、プログラム構成も見直し、利用しやすい状況を作っていきます。</p> <p>教室事業では、「自然と遊ぼう」のチラシを配布するほか、市内野外活動センターに事業ごとのチラシを設置するなど集客アップを目指します。</p> <p>一般利用では、高校・大学に直接訪問し、運動部・文化部の合宿利用を増やします。さらに新たな試みとして、年間を通して空いている日にちを映画のロケ班の宿泊場所として誘致し、利用実績を獲得できるように調整していきます。</p>					

令和4年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 (100番台⑥)	2,118	98	4.6%	5	0	0	49	21			
	宿泊室 (200番台⑥)	2,118	188	8.9%	11	4	0	58	88			
	宿泊室 (300番台⑥)	2,118	196	9.3%	17	4	0	54	114			
	宿泊室 (400番台⑥)	2,118	191	9.0%	20	4	0	46	109			
	宿泊室 (リーダー室④)	1,412	48	3.4%	10	0	0	10	24			
	食 堂	1,059	177	16.7%	30	12	1	64	77	70	38	69
	研 修 室	1,059	51	4.8%	23	0	0	2	12	0	17	34
	会 議 室	1,059	11	1.0%	11	0	0	0	0	0	0	11
	談 話 室	1,059	15	1.4%	10	0	0	1	2	0	1	14
	医 務 室	1,059	4	0.4%	4	0	0	0	0	0	0	4
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,059	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0
	中庭ファイヤー場	1,059	42	4.0%	20	0	0	2	10	7	14	21

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リーダー室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	23	9	14
	カヤック	28	12	16
	スノーケリング	6	5	1
	海水浴	0	0	0
	さかな釣り	0	3	-3
	砂浜レク	2	1	1
	ビーチコーミング	1	0	1
	磯遊び	1	0	1
	砂の造形・海岸アート	1	2	-1
山の活動	ハイキング	0	1	-1
	ウォーク・ラリー	1	0	1
	ナイト・ウォーク	2	2	0
自然観察・環境学習	自然観察会	0	0	0
	日和山ハイキング	11	3	8
	ネイチャーゲーム	0	0	0
	子浦チャレンジマップ	0	0	0
	ぶらりんこ子浦	0	0	0
	星の観察	3	1	2
	磯の生物観察	0	0	0
	海の観察（カッター等利用）	0	0	0
	ジオの話	0	0	0
	浜の清掃	9	11	-2
野外料理	バーベキュー	2	0	2
	アジの干物づくり	7	2	5
	餅つき	0	0	0
	野外炊事	0	0	0
	焼き芋	0	0	0
	ジャム作り	0	0	0
園内活動	キャンプファイヤー	8	3	5
	キャンドルファイヤー	0	2	-2
	たわしゴルフ	2	2	0
	きもだめし	0	1	-1
	スラックライン	6	1	5
	インドア雪合戦	2	0	2
	モルック	1	0	1
創作活動	クラフト 海草のしおり	0	0	0
	クラフト 反省鳥	0	0	0
	クラフト アニマルペイント	0	0	0
	クラフト マスコット人形	0	0	0
	クラフト キノキオ人形	0	0	0
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	0
	クラフト 竹笛	0	0	0
	クラフト 竹とんぼ 他	0	0	0
	カメの置き物	0	0	0
	フォトスタンド	0	0	0
	サザエキャンドル	4	25	-21
	ジェルキャンドル	0	0	0
	その他のクラフト	1	2	-1
	ホタテのデコパージュ	0	0	0
	うちわ	2	0	2
	ゴールボール	1	0	1
	その他	海洋プラスチックゴミ	2	0
団体自主活動		0	6	-6
漁業の話		2	2	0
避難訓練		2	4	-2
圏外活動		0	0	0

※プログラム名の欄を前年度と改定した部分があるため、前年度データはあてはめられるものを入力

様式15

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間参加者数報告

令和4年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
親子わくわく南伊豆A	35	15	45	43%
親子わくわく南伊豆B	35	17	51	49%
カヤック体験A	20	中止		
カヤック体験B	20	9	18	45%
カヤック体験C	20	中止		
海の親子	35	27	81	77%
海へ行こう!	35	中止		
夏の思い出	35	32	96	91%
カヤックツアーA	30	20	60	67%
カヤックツアーB	30	中止		
秋の味覚三昧	20	中止		
日帰りカヤック体験A	29	23	23	79%
日帰りカヤック体験B	29	20	20	69%
クリスマスケーキを作ろう	29	中止		
スラックラインA	20	中止		
スラックラインB	20	中止		
スラックラインC	20	中止		
合 計	462	163	394	35%

## 令和 4 年度収支決算書

## 1 総括表

## (1) 収入

単位:円 税込

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	2,838,700	2,089,010	463,560	1,775,870	7,167,140	16,128,000	44%	
②指定管理料	22,981,200	11,325,600	14,625,600	10,999,600	59,932,000	59,932,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,570,580	1,570,580	1,350,000	116%	
小計(①+②+③)	25,819,900	13,414,610	15,089,160	14,346,050	68,669,720	77,410,000	89%	
④自主事業による収入	971,673	2,903,010	257,819	699,185	4,831,687	7,569,000	64%	
項目 野外活動教室事業	553,000	1,352,000	69,300	0	1,974,300	4,791,000	41%	
飲食事業	246,970	567,840	89,060	521,910	1,425,780	925,000	154%	
物販事業	13,603	17,410	9,839	55,365	96,217	38,000	253%	
その他	158,100	965,760	89,620	121,910	1,335,390	1,815,000	74%	
合計(①+②+③+④) (A)	26,791,573	16,317,620	15,346,979	15,045,235	73,501,407	84,979,000	86%	

## (2) 支出

単位:円 税込

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	18,992,210	17,432,795	16,235,716	12,342,996	65,003,717	77,410,000	84%	
項目 人件費	7,519,442	5,810,728	6,844,487	5,091,560	25,266,217	30,037,000	84%	
修繕費	387,450	1,195,365	209,968	1,614,558	3,407,341	3,025,000	113%	
設備管理費・保安警備費	1,411,543	455,733	523,519	1,398,270	3,789,065	3,327,000	114%	
備品購入費・消耗品費	246,918	248,120	168,320	65,939	729,297	1,980,000	37%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	3,690	23,275	11,620	5,250	43,835	168,000	26%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	0	0	121,000	0%	
光熱水費・燃料費	1,101,204	2,280,233	1,033,041	1,752,654	6,167,132	5,830,000	106%	
保険料	257,810	32,080	0	0	289,890	150,000	193%	
使用料・賃借料	495,535	625,365	478,496	523,292	2,122,688	1,114,000	191%	
委託料・報償費	4,998,001	4,743,571	5,852,443	-3,620,123	11,973,892	14,828,000	81%	
公租公課	47,400	0	454	3,040,246	3,088,100	50,000	6176%	
旅費・通信運搬費	181,092	150,263	201,954	274,943	808,252	583,000	139%	
給食材料費	1,544,059	1,092,026	249,220	1,675,646	4,560,951	8,748,000	52%	
利用にかかる材料費等	179,956	125,896	21,384	70,906	398,142	317,000	126%	
間接事務費	431,000	431,000	431,000	431,000	1,724,000	1,724,000	100%	
その他	187,110	219,140	209,810	18,855	634,915	5,408,000	12%	
②自主事業による経費	639,635	2,278,532	163,353	1,750,167	4,831,687	7,569,000	64%	
項目 野外活動教室事業	413,168	1,252,802	71,647	44,625	1,782,242	4,201,000	42%	
飲食事業	162,257	309,517	31,752	47,341	550,867	742,000	74%	
物販事業	42,588	0	0	-1,544	41,044	0	-	
その他	21,622	716,213	59,954	89,165	886,954	1,276,000	70%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,570,580	1,570,580	1,350,000	116%	
合計(①+②) (B)	19,631,845	19,711,327	16,399,069	14,093,163	69,835,404	84,979,000	82%	

## (3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	7,159,728	-3,393,707	-1,052,090	952,072	3,666,003	

様式17

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

令和 4 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			68,669,720
① 利用にかかる料金収入			7,167,140
項 目	給食代収入	学園給食収入	4,947,370
	材料費等収入	コピー代、クラフト代収入等	204,280
	シーツ代収入	シーツ洗濯代収入	480,300
	寝具代収入	寝具使用料収入	213,600
	薪代収入	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	28,710
	光熱水費収入	一般利用者・市外利用者実費負担収入	1,292,880
	その他施設運営収入		0
② 指定管理料		指定管理料	59,932,000
(③ 自主事業還元収入)			1,570,580

令和 4 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			65,003,717
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生	25,266,217
	修繕費	上水道 送水管修繕、大浴場(男湯)タイル修繕、男子シャ ワー室床修繕、脱衣室換気扇交換、鋳鉄製真空式温水ヒー ター点検整備及び部品交換、隣地境界フェンス補修 他	3,407,341
	設備管理費	汚水処理施設管理、自家用電気工作物保安全管理、消防設備 点検、清掃作業 他	3,432,665
	保安警備費	機械警備	356,400
	備品購入費	運営協力会職員控室用テレビ	51,480
	消耗品費	事務用品、衛生用品 他	677,817
	外構・植栽管理費		0
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	43,835
	広報費		0
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、ガス、水道	5,048,173
	燃料費	灯油、ガソリン	1,118,959
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険、自動車保険	289,890
	使用料・賃借料	パソコンリース、コピー・FAXリース、サーバー使用料 他	2,122,688
	委託料	厨房管理運営委託、会計システム保守管理 他	11,944,160
	報償費	フェスタ南伊豆景品	29,732
	公租公課費	収入印紙、仮受消費税と仮払い消費税の差額	3,088,100
	旅費交通費	出張旅費	156,128
	通信運搬費	電話代、インターネット通信料 他	652,124
	支払い手数料	寝具クリーニング 他	360,415
	会費及び負担金	地区会費、観光協会会費 他	250,500
	給食原材料費	給食用食材	4,560,951
	原材料費	クラフト材料	65,392
シーツ使用料	シーツクリーニング代	332,750	
薪代	薪原材料	0	
雑支出	テレビ電波使用料	24,000	
間接事務費		1,724,000	

様式19

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

令和 4 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
④ 自主事業による収入		4,831,687	
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	1,974,300
	飲食事業	食材等販売収入	1,425,780
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	96,217
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、イベント収入、仮受消費税と仮払い消費税の差額	1,335,390



令和 4 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			4,831,687
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料費、保険料、チラシ印刷 等	1,782,242
	飲食事業	販売食材等調達費	550,867
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	41,044
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、イベント経費 他	886,954
	(自主事業還元支出)		1,570,580

令和4年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	食堂横外壁タイル剥がれ、天窗の割れ、玄関玄昌石の剥がれ、研修室雨漏り	男子浴槽タイル割れ、剥がれ。男子シャワー室床面タイル剥がれ	男子浴槽タイル、男子シャワー室床面タイル改修済 その他第1四半期での問題カ所は未改修	第1四半期問題箇所は未改修
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	異常なし	異常なし	ボイラー内がパッキン等の劣化により真空が保てなくなる症状が出たため動作不良を起こしている 第4四半期改修予定	ボイラー改修済 その他異常なし
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果		
	■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検	5/2 機器点検実施 一部不良個所あり(シャッター設備)	11/1 総合点検実施
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検	5/16 機能点検実施 ①地下監視盤専用コンセントの絶縁不良	7/11 機能点検実施 ①1L-2盤(2階)のリーダー室の配線が絶縁不良	
	9/15 機能点検実施 ①1L-2盤(2階)のリーダー室の配線が絶縁不良	11/9 機能点検実施 ①1L-2盤(2階)の絶縁不良改修済	
	1/12 機能点検実施	3/16 機能点検実施	
	■ボイラー(2回/年、自主) 機能点検	8/15機能点検実施	3/20 機能点検実施
	■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検	8/15保守点検実施	
	■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種	8/22水質検査実施	
2/18水質検査実施			

(2) 補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■男子シャワー室床面改修	11月下旬 床面が経年劣化により剥離していたため全面張替を実施
■男女シャワー室及び浴室換気扇改修	3/9 両室換気扇は経年劣化による異音が発生していたため取替
■隣家境界フェンス改修	3/25 塩害による腐食のため倒壊の恐れがあったため全面張替

イ 職員による補修	実施状況
■玄昌石、シャワー室タイル補修	外壁タイル、シャワー室タイル補修を随時実施
■男子浴槽仮補修	8月上旬 浴槽の一部タイルが剥離した状態であったため、仮補修を実施

ウ 専門業者による補修	実施状況
■カヤック修理：(株)ABCマテリアル	4/20 カヤック10台がドリルで穴を開けられる事件が発生、穴を塞ぐ補修を実施
■防犯カメラ移設工事	5/27 敷地内警備強化のため、カメラ移設工事
■上水道送水管補修	5/30 塩害により一部錆が発生した送水管を補修
■消防設備 不良個所修繕	8/8 消火器及び誘導灯交換
■業務車両修理	8/4 業務車両左側面修理
■カッターオール補修	8/29 カッターオールのゴム交換修理
■男子浴槽改修	9/13 男子浴槽アーチ部分タイル剥がし、土台補修、新規タイル張替
■船外機修理	8/30 エンジン不調のため点検修理
■事務所内照明器具修繕	9/29 事務所内照明の安定器故障のため1カ所安定器取り外し、LED照明設置
■105号室軒下張替・研修室前壁改修 ：新築・リフォーム渡辺太	10/27 ハチの巣・シロアリによる被害が発生、軒下及び壁の張替
■厨房エアコン修繕：(有)渡辺電気商会	12/3 塩害等により配管が劣化し機能低下、配管の補修を実施
■外部照明器具改修	12/22 自家用電気工作物で絶縁不良の原因であった外部照明の取替
■消防設備 不良個所修繕	2/8 ハロゲン化物消火設備のスピーカーが故障していたため取替
■温水ヒーター修繕	3/10 温水ヒーターが真空不良を起こしていたためオーバーホールを実施
■女子トイレ漏水修繕：(有)渡辺住宅設備	3/24 女子トイレ便器接続部より漏水を起こしていたため改修を実施
■防護ネット改修	3/27 タイル落下防止用ネットの支柱がタイルの亀裂により外れていたため打ち直し
■100号室壁及び天井改修	3/28 カビによる変色で不衛生のため壁紙及び天井の張替実施

## 2 清掃・外構植栽管理業務

### (1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃				
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画(年間実施回数)</b> ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場:2回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:2回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:2回 浴室:3回 照明器具:2回 高所:2回 空調機フィルター:3回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:2回 浴室:3回 照明器具:2回 高所:1回 空調機フィルター:3回	厨房換気扇:1回 浴室:3回 照明器具:2回 高所:1回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画(年間実施回数)</b> ○床ワックス:7回 ○トイレ便器・手洗い器:6回 ○網戸・サッシ・窓:6回 ○害虫駆除・消毒:2回 ○高所:2回 ○受変電室:1回	トイレ便器:2回 害虫駆除:2回 網戸・サッシ・窓:1回 ※ 受変電室:1回 高所:1回	トイレ便器:2回 害虫駆除:1回 網戸・サッシ・窓:1回 ※ 受変電室:1回 高所:1回 受変電室:1回	トイレ便器:2回 害虫駆除:1回 網戸・サッシ・窓:1回 ※	床ワックス:7回※ トイレ便器:2回 害虫駆除:1回 網戸・サッシ・窓:4回 ※

※床ワックス、網戸・サッシ・窓清掃は実施業者がいいため、職員で対応

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画(年間実施回数)</b> ○毛布:1回 ○タオルケット:1回 ○ベッドパット:1回 ○マットレス(乾燥):1回 ○枕カバー:2回	枕カバー:退園後毎回 ベッドパット:1回	枕カバー:退園後毎回 枕カバー:1回	毛布:1回 タオルケット:1回(第2四半期実施済) 枕カバー:退園後毎回 枕カバー:1回	ベッドパット:1回 マットレス(乾燥):1回 枕カバー:退園後毎回 枕カバー:1回

## (2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画(年間実施回数)</b> ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	除草:5回 中低木剪定:3回 雨樋点検:3回 排水溝:4回	除草:3回 雨樋点検:3回	除草:1回 雨樋点検:3回 排水溝:1回	除草:1回 中低木剪定:1回 雨樋点検:3回 排水溝:1回

イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■実施計画(年間実施回数)</b> 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	実施なし	実施なし	実施なし	2/20実施

## 3 保安・警備業務

### (1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎日の点検(朝・夕の2回/日)</b> ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	カヤック破損事件以降はチェックシートによる建物備品の点検を強化 また、警察に依頼し巡回警備も実施	異常なし	異常なし	異常なし

イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■宿泊時の安全管理(利用時)</b> 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	毎日実施	防犯カメラ設置 毎日実施	毎日実施	毎日実施

ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■閉館時等の安全管理</b> 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■毎月の点検(1回/月)</b> ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日
<b>■訓練の実施計画(年間)</b> ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	未実施	9/1参集訓練実施	11/4避難誘導・消火・通報訓練実施	3/15避難誘導・消火・通報訓練実施

イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	整備済み	整備済み	整備済み	整備済み

ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
<b>■緊急時に備えた体制</b> 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	整備済み	整備済み	整備済み	整備済み

# 利用者モニタリング実績結果(1) 年間

施設名( 南伊豆臨海学園 )

## 【利用団体指導者アンケート集計】

N= 84

問1 当センターの利用(今回の団体利用)について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した(問2へお進みください)	63	75.0%	
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	21	25.0%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。(番号に○をしてください) <span style="float: right;">N= 63</span>			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	2	3.2%	
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	36	57.1%	
4. ホームページ	3	4.8%	
5. 他の機会での利用経験あり	3	4.8%	
6. その他	19	30.2%	
問3 この施設を利用した理由は何ですか。(番号に○をしてください 複数可) <span style="float: right;">N= 84</span>			
1. 料金が安いから	24	28.6%	
2. 予約しやすいから	2	2.4%	
3. 施設や設備が充実しているから	19	22.6%	
4. 近いから	11	13.1%	
5. スタッフが良いから	15	17.9%	
6. プログラムが魅力的だから	14	16.7%	
7. 環境が良いから	25	29.8%	
8. 施設が使いやすいから	6	7.1%	
9. 他に施設が無いから	1	1.2%	
10. その他	11	13.1%	
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.3		
2 宿泊室の設備は十分である	4.0		
3 風呂・トイレは清潔である	4.3		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.1		
5 食堂は清潔である	4.6		
6 食堂の設備は十分である	4.5		
7 食事の量・味は十分である	4.3		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.3		
9 研修室の設備は十分である	4.1		
10 自動販売機等の販売は充実している	4.1		
11 プログラムの数は豊富である	4.0		
12 プログラムは魅力的である	4.1		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	4.0		
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.3		
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	4.2		
16 利用予約・手続きは簡単である	4.1		
17 受付の対応は親切である	4.5		
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.4		
19 施設の雰囲気がよい	4.5		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.4		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			
			平均 4.26

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

問い合わせに対して、いつも丁寧に対応してくださり、とても有り難かったです。ありがとうございました。

利用させて頂き、ありがとうございました。

ありがとうございました。天候にも恵まれ充実した研修になりました

親切に対応して頂けて、ありがたかったです。

海上のカヤック、カッター体験を生徒が楽しんでいた。

コンセントが部屋にもう少しあると嬉しいです。今回は利用させて頂き、ありがとうございました。

夜間管内の照明が点いておらず、歩くのに怖かった。

お風呂の時間が短すぎた。

お風呂にコンセントが少なかったのが、不便でした。

子浦の自然を学べるプログラム

クイズなどで楽しく学べると良い

雨天用プログラム

野外炊飯 BBQ 流しそうめん(道具作りから)

カーテン

レンタル釣り具

野外で使用できるプロジェクター&スクリーン

ミニドローン

雨天時のスポーツ(雪球のように当たっても痛くない、壊さないものでゲームできるものなど)

携帯の通信が繋がりにくく、少し不便に感じました。

ご飯がおいしかったです。ごちそうさまでした。一週間お世話になりました。

大きめの虫がベットにいて驚いた。

笑顔で対応してくれる職員が多く、とても心あたりました。海への道案内もありがとうございました。

ボディーソープがヌルヌルしていた。

湯船があつい。

自然が多くて良い経験でした。施設もきれいだった。

食事がとてもおいしく、毎日の楽しみでした。とても気持ちよく過ごすことができました。

度々の事前の問い合わせにも丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。

朝のおせち料理はおいしかったです、子供には難しかったようであまり食べられませんでした。子供用の温かい料理があると良かったです。

食事の量が多く残してしまうこともあり、申し訳なかった。

スタッフの方々とは話しかけやすく、困ることがないようにして下さいました。

海の景色とってもきれいでした。

シャワーの水圧がもう少し強いと嬉しいです。

利用初日から部屋に複数のゴキブリがいた。山も近い為仕方ないとは思いますが、可能ならいない状態にしてほしい。

料理がすばらしくびっくりしました。また利用したいです。

ラウンジにテレビ



# 利用者モニタリング実績結果(2) 年間

施設名( 南伊豆臨海学園 )

## 【利用者アンケート集計】

N = 535

学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。

1 宿泊室は	気持ちよく使えた		ふつうだった		気持ちよく使えなかった	
	398	74.4%	117	21.9%	13	2.4%
2 風呂やトイレは	清潔だった		ふつうだった		清潔でなかった	
	389	72.7%	132	24.7%	10	1.9%
3 お掃除の方法は	わりやすかった		ふつうだった		わりがりにくかった	
	281	52.5%	159	29.7%	16	3.0%
4 食事の味は	おいしかった		ふつうだった		不満だった	
	454	84.9%	73	13.6%	4	0.7%
5 食事の量は	多かった		ふつうだった		少なかった	
	249	46.5%	258	48.2%	23	4.3%
6 学園での生活は	楽しかった		ふつうだった		楽しくなかった	
	458	85.6%	61	11.4%	3	0.6%
7 体験した活動は	楽しかった		ふつうだった		楽しくなかった	
	381	71.2%	27	5.0%	1	0.2%
<p>シーカヤック、カッター、学年レク、キャンプファイヤー、釣り、お風呂、サンドアート、キャンドル、干物体験、砂浜遊び、ナイトウォーク、天体観測、日和山ハイキング、シュノーケル、飛び込み、トランプ、寝ること</p>						
8 学園の職員は	親切だった		ふつうだった		親切でなかった	
	470	87.9%	51	9.5%	2	0.4%
9 壊れているものや 使いにくいものが	あった				なかった	
	87	16.3%			134	25.0%
10 学園にはまた	きたい		わからない		きたくない	
	399	74.6%	118	22.1%	11	2.1%

その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。

* 虫を対処してほしい(53)
* 部屋のにらくがき、天井の高さに不満(18)
* 食事の量が多い・少ないなど分量について不満があった(26)
* 電気の場所をわかりやすくしてほしい
* 掃除用具の場所をわかりやすくしてほしい
* 食堂にクーラーがほしい(6)
* トイレを清潔にしてほしいなどトイレの不満(11)
* 職員のプログラム指導・接客対応が良い(17)
* 窓にカーテンをつけてほしい(6)
* シーツをきれいにしてほしい(4)
* テレビをつけてほしい(5)
* バイキングがいい(4)
* 布団のたたみ方を簡単にしてほしい(2)
* 一方通行の場所に矢印などを立ててくれるとわかりやすい
* お風呂のお湯の調整をしてください(4)
* 二段ベットの階段が急でクッションゴムが破れているところがあった(6)
* 物を干す所や荷物を置く所をふやしてほしい(9)
* 寝心地が悪かった枕が硬い(3)
* 食事がおいしかった(5)
* 学園の方ともっと話したい(2)
* リンスとシャンプーをわけてほしい(2)
* いろいろな体験と自然があり、とても楽しかった(14)
* 清潔でとても気持ちよく使えた(7)
* トイレットペーパーや消耗品・備品などしっかり管理してほしい(7)
* 寝具のにおいが気になった(2)
* 掃除機を増やしてほしい
* ドライヤーがあるとよい(7)
* 洗面場が暗い
* 部屋の清掃をやってほしい(8)
* ファイヤー場がせまい
* シャワー室のマットが痛かった
* 海まで行く道がとても危険
* シャワー室やお風呂が狭いと感じた(2)
* 下駄箱のふたが開けしめしにくい
* 他の体験を増やしてほしい
* あじの干物の量を増やしてほしい
* ヤカンのお茶をもっと多くしてほしい たくさん飲みたい(2)
* 下のベットにも柵をつけてほしい(2)
* シャワー室からそのまま中庭に行ける事がよかった
* ここですみたい もいっかい行きたい
* 部屋に冷房がよくきいてよかった(2)
* スラックラインのチーム戦でとても仲が深まりました
* どこに何があるのか、わかりやすかった
* まくらを柔らかくしてほしい
* 部屋がせまい(2)
* 布団のたたみ方を楽にしてほしい
* お風呂のお湯がちょうどよかった
* ベットの下に下駄箱があるところが良い
* 掛け布団が気持ちいい

*	自動販売機を増やしてほしい。(2)
*	売店をつつくてほしい。おにぎりを売ってほしい。
*	机がほしい。
*	時計を調節してほしい。(多数)
*	まつぼっくりの絵がすごい。(食堂)
*	自動販売機があって過ごしやすかった。
*	部屋の入り口が狭い
*	夜電気をつけておいてほしい
*	エレベータをつけてほしい
*	シャワーの数が少ない(2)
*	使いにくいものをなくしてくれれば最高

# 利用者モニタリング実績結果(3) 年間

施設名( 南伊豆臨海学園 )

## 【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

### 評価・分析

指導者アンケートでは、施設の設備、サービスについて総合満足度(5.0)満点中(4.26)と高い評価を得られました。具体的には、館内の風呂、トイレ、食堂など共有部分の清潔さが評価され日頃からお客様目線で隅々まで清掃に取り組んできたことが数字に現れたものと感じました。また、利用に関する手続きや受付対応、雰囲気など接客に対する評価も高く職員の接遇・接客研修の成果と捉えています。利用者からのアンケートでも同意見が見られることから今後も同様な対応を心掛け、引き続き高い評価を目指していきます。

一方否定的な意見が目立ったところは、「施設が古い」「使いにくい」など設備に関するものが多かった。開設以来40年経過し老朽化も進んでいることから、利用者の目の届く所から順次改修作業を行っていかねば今後も同様な意見が出てくだろうと感じました。

### 課題・改善

例年体験学習による小学生の利用が多かったが、コロナの影響によりここ数年利用が落ち込んでいます。代わりに一般団体や高校、大学の部活動など大人の利用が増加してきたため、施設に古さ、使いやすさ、便利さなど利便性についての意見が目立つようになってきました。この課題を改善するため次年度では、計画修繕を実行し設備を更新するとともに、「フリーWi-Fi」なども新設し利便性を高めていくことが重要と考えています。

またソフト面ではプログラムなど概ね評価は良かったものの食事提供において、食事の量、内容について意見されたことがありました。今後教室事業などで試験的にビュッフェ形式を取り入れ、お客様の反応を見て今後の食事提供の方針を決めていきたいと思えます。